# Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy

## 1. Právo na odstúpenie

Ako spotrebiteľ môžete odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru. Pri samostatne dodávaných položkách jednej objednávky lehota plynie od prevzatia poslednej položky; pri dodaní po častiach od poslednej časti. Odstúpiť môžete aj pred prevzatím objednaného tovaru. Ak nebolo poskytnuté zákonné poučenie, lehota sa predlžuje podľa § 20 zákona č. 108/2024 Z. z.

## 2. Ako odstúpiť

Oznámenie odošlite najneskôr v posledný deň lehoty na adresu vitasport s.r.o., Jesenského 77, 943 01 Štúrovo, alebo na vitatenniseu@gmail.com. Telefón: +421 915 093 828 alebo +421 905 874 908. Môžete použiť vzorový formulár na stránke Odstúpenie od zmluvy, nie je to však povinné. Na tej istej stránke je určená aj funkcia „Odstúpiť od zmluvy tu“ na elektronické odstúpenie; po odoslaní dostanete potvrdenie s obsahom oznámenia a časom a dátumom odoslania.

## 3. Vrátenie tovaru

Tovar odošlite alebo odovzdajte na uvedenú adresu do 14 dní od odstúpenia. Stačí ho odoslať v posledný deň lehoty. Priame náklady na vrátenie znášate vy. Za pokles hodnoty zodpovedáte len pri zaobchádzaní presahujúcom potrebné overenie vlastností a funkčnosti tovaru, ak sme splnili zákonnú informačnú povinnosť.

## 4. Vrátenie platieb

Platby vrátime do 14 dní od doručenia oznámenia, vrátane nákladov na bežné dodanie. Rozdiel za drahší spôsob dodania, ktorý ste si výslovne zvolili, nevraciame. Použijeme pôvodný spôsob platby, ak výslovne nesúhlasíte s iným spôsobom bez ďalších poplatkov. Platbu môžeme zadržať do prijatia tovaru alebo dôkazu o jeho odoslaní, podľa toho, čo nastane skôr.

## 5. Výnimky

Právo na odstúpenie sa nevzťahuje na zákonné výnimky podľa § 19 ods. 1, najmä na tovar vyrobený na mieru alebo podľa individuálnych špecifikácií a na hygienicky citlivý tovar v ochrannom obale, ak bol tento obal po dodaní porušený a tovar nie je vhodné vrátiť z hygienických alebo zdravotných dôvodov. Práva zo zodpovednosti za vady tým nie sú dotknuté.

Právny základ: zákon č. 108/2024 Z. z., § 15 a § 19 až 22.